Política de Privacidad

1. Consideraciones generales

ASSIST CARD es una organización internacional de asistencia al viajero cuyo objeto es proporcionar, entre otros, servicios de asistencia médica, jurídica y personal en situaciones de emergencia durante el transcurso de un viaje.

Con el objetivo de garantizar el mejor servicio de asistencia en viaje, ASSIST CARD podrá obtener, recopilar y/o almacenar información y datos personales de sus clientes (en adelante, "Información Personal") siempre que los mismos resulten imprescindibles y necesarios para la prestación de dichos servicios.

Como responsable del correcto uso y administración de tal información personal, ASSIST CARD cuenta con medidas de seguridad, técnicas y administrativas suficientes, tendientes a mantener el nivel de resguardo y protección exigido y poder así, garantizar a sus clientes la debida confiabilidad y seguridad en el manejo de la misma.

ASSIST CARD garantiza la privacidad y confidencialidad de la Información Personal proporcionada por sus clientes a través de cualquiera de las páginas Web de ASSIST CARD, correo electrónico, canales de venta o por cualquier otra vía de comunicación, de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable en la materia.

Con el objetivo de respetar al máximo los intereses y expectativas de sus Clientes, ASSIST CARD cuenta con un serio compromiso vinculado al respeto y la observancia de esta Política de Privacidad, Confidencialidad y Protección de datos personales (en adelante, la "Política de

Privacidad" o "Política"), en lo relacionado a la recolección, uso, almacenamiento, protección y divulgación de datos.

2. ¿Qué información personal se recopila?

ASSIST CARD recopila y almacena la información personal proporcionada por sus clientes con el objeto de contactarlos y/o identificarlos, a través de los diversos canales habilitados a tal efecto.

A su vez, ASSIST CARD obtiene y almacena la Información Personal que los Clientes proporcionan al realizar las siguientes acciones: (i) contratar los servicios de asistencia al viajero, (ii) navegar por el Sitio Web de ASSIST CARD y/o al registrarse como usuario en MY ASSIST CARD, (iii) utilizar los diversos servicios en línea, (iv) participar en promociones, concursos, sorteos y/o campañas promocionales y/o de marketing, (v) contactar vía correo electrónico, (vi) utilizar la aplicación para teléfonos móviles y tabletas, (vii) requerir –de manera telefónica en nuestro centro de atención y/o a través de cualquiera de los canales habilitados para hacerlo- cualquiera de los servicios de asistencia brindados por ASSIST CARD.

La información personal recopilada, puede incluir –entre otros- nombre y apellido, dirección postal, nacionalidad, número telefónico, clave de identificación tributaria, dirección de correo electrónico, contacto de emergencia, fecha y/o destino de viaje.

ASSIST CARD solo recopila aquella información personal brindada libre y voluntariamente por el Cliente, no almacenando ninguna otra información que no sea brindada de esa manera.

El Cliente podrá optar por no brindar determinada información personal cuando así lo considere, en la medida en la que la falta de provisión de dicha información personal no impida la prestación de los servicios que interesan al Cliente.

ASSIST CARD, podrá almacenar a su vez, las grabaciones de llamadas telefónicas a fin de poder realizar auditorías de calidad, operativas y garantizar la correcta prestación del servicio de

asistencia requerido por el Cliente. Las grabaciones de las llamadas se retendrán durante el tiempo que sea razonablemente necesario y posteriormente se borrarán.

Con las reservas especificadas en la presente Política y siendo principio rector en materia de información personal, la confidencialidad, protección y seguridad en el tratamiento, el Cliente acepta,expresamente, que dicha Información pueda ser cedida a proveedores externos de servicios de ASSIST CARD (como por ejemplo, prestadores médicos, hospitales, clínicas, asesores legales, aerolíneas, etc.) que resulten necesarios para la prestación de los servicios de la asistencia contratada.

En todos los casos en los que ASSIST CARD suministre excepcionalmente información personal a proveedores para la prestación del servicio requerido; se exigirá que los mismos sean tratados con confidencialidad, conforme la normativa que rige la protección de datos personales y que sean destinados al único y exclusivo efecto de desempeñar los servicios de asistencia requeridos.

3. Qué hacemos con la Información Personal recopilada?

ASSIST CARD almacenará cualquier Información Personal provista por el Cliente, para una satisfactoria provisión de la asistencia que pudiera requerir y éste al otorgarla, presta su consentimiento expresamente para que:

a) ASSIST CARD almacene toda Información Personal que pudiera haber obtenido para, durante y/o como consecuencia de la asistencia requerida, en los Registros debidamente declarados ante la Autoridad de Control.

b) ASSIST CARD pueda ceder y/o transferir y/o suministrar la Información Personal que resulte necesaria a: (i) los proveedores externos vinculados con ASSIST CARD, que contribuyan al cumplimiento del objeto de la prestación requerida; (ii) terceros con los que ASSIST CARD ha firmado contratos de confidencialidad, siempre que dichos terceros se encuentren vinculados,

relacionados y/o conectados con el cumplimiento de la asistencia requerida y requieran de tal Información Personal para la prestación del servicio; (iii) las empresas pertenecientes al Grupo ASSIST CARD, sus controlantes y controladas, siempre que ello resulte necesario para cumplimentar la finalidad por la que fueron obtenidas.

ASSIST CARD pueda ofrecerles mejores servicios o proveer información relacionada a productos ya adquiridos.

c) ASSIST CARD pueda contactarlos a efectos de: (i) Mejorar iniciativas comerciales y promocionales, personalizar los contenidos, su presentación y servicios; (ii) enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, publicidades o promociones, banners de interés, noticias sobre ASSIST CARD, (iii) enviarle avisos sobre concursos y/o sorteos que ASSIST CARD organice.
d) ASSIST CARD pueda compartir Información Personal con socios comerciales, con quienes conjuntamente podrían ofrecer productos o servicios. Dichos proveedores y socios comerciales estarán sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizada de la Información Personal a la cual tienen acceso. El acceso a la Información Personal por tercero se regirá por la política de renuncia (opt out) descrita a continuación.

4. Cómo acceder, actualizar o corregir su información personal.

La información personal será almacenada y los clientes -en su calidad de titulares de la información personal que se almacene- tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y/ supresión.

Para cualquier consulta y/o información adicional que el Cliente pudiera precisar en relación a la presente Política, podrá contactarse con ASSIST CARD a las centrales de atención telefónica y/o a través de un correo electrónico dirigido a personal.data@assistcard.com

La Información Personal será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar la seguridad de la misma y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

5. Política de renuncia (opt out)

Cuando el cliente realice transacciones o se registre como usuario en MY ASSIST CARD o adquiera alguno de los Producto de asistencia al viajero de ASSIST CARD, se le brindará la opción de si desea recibir circulares promocionales, mensajes o alertas de correo electrónico sobre ofertas. El Cliente podrá modificar sus elecciones en cualquier momento, a través de la configuración de correo electrónico en donde se le otorgará la oportunidad de darse de baja en la subscripción a la recepción de mensajes.

6. Vínculos externos.

El sitio web de ASSIST CARD tiene vínculos (links) con otras páginas. ASSIST CARD no es responsable por la confidencialidad o contenido de tales páginas web. Si usted visita esas otras páginas web, ASSIST CARD le aconseja revisar sus políticas de confidencialidad y privacidad.
El Cliente podrá elegir no darnos información, asumiendo todas las consecuencias que podrían derivarse y/u originarse por tal decisión.

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad usted acepta y autoriza a ASSIST CARD a efectuar el tratamiento de los datos que hubiera podido obtener, de conformidad con los términos integrantes de la presente Política y en el marco de normativa específica.

La falta de comunicación formal del desacuerdo con los presentes términos y condiciones, implicarán el expreso consentimiento del Cliente a la extensión, modalidad y pautas fijadas en los mismos.