

Política de Privacidade

1. Considerações gerais.

A ASSIST CARD é uma organização internacional de assistência ao viajante, cujo objetivo é proporcionar - entre outros -, serviços de saúde, assistência jurídica e pessoal de emergência durante o transcorrer de uma viagem.

A fim de garantir o melhor serviço de assistência em viagem, a ASSIST CARD poderá obter, recolher e/ou armazenar Informações e Dados Pessoais de seus Clientes (doravante denominados "Dados Pessoais") desde que esses sejam essenciais e necessários para a prestação de tais serviços.

Como responsável pela correta utilização e administração de tais informações pessoais, a ASSIST CARD conta com medidas de segurança, técnicas e administrativas suficientes, destinadas a manter o nível de salvaguarda e proteção necessária de modo a poder, assim, garantir a seus clientes a devida confiabilidade e segurança na gestão das mesmas.

A ASSIST CARD garante a privacidade e confidencialidade das informações pessoais fornecidas por seus Clientes - através de qualquer uma das páginas na internet da ASSIST CARD, e-mail, canais de vendas ou qualquer outro meio de comunicação, segundo as disposições da normativa aplicável neste quesito.

A fim de respeitar os interesses e expectativas dos seus clientes, a ASSIST CARD conta com um sério compromisso vinculado ao respeito e observação dessa Política de Privacidade, Confidencialidade e Proteção de dados pessoais (doravante denominada "Política de Privacidade" ou "Política"), em relação à coleta, utilização, armazenamento, proteção e divulgação de dados.

2. Quais informações pessoais são coletadas?

A ASSIST CARD coleta e armazena as informações pessoais fornecidas por seus clientes, a fim de contatá-los e/ou identificá-los, através dos vários canais autorizados para este fim.

Por outro lado, a ASSIST CARD obtêm e guarda informações pessoais que os clientes fornecem ao: (i) contratarem a assistência de viagem, (ii) navegarem pelo site da ASSIST CARD e/ou cadastrarem-se como usuários no MY ASSIST CARD, (iii) utilizar os vários serviços on-line, (iv) participarem de promoções, concursos, sorteios e/ou campanhas promocionais e/ou de marketing, (v) fazerem contato por e-mail, (vi) usarem o aplicativo para celulares e tablets, (vii) solicitarem por telefone, em nossa central de atendimento e/ou através de qualquer um dos canais habilitados a fazê-lo - quaisquer dos serviços de suporte disponibilizados pela ASSIST CARD.

As informações pessoais coletadas podem incluir, entre outras, nome, endereço, nacionalidade, número de telefone, chave de identificação fiscal, endereço de e-mail, contato de emergência, data e/ou destino de viagem.

A ASSIST CARD somente coleta informações pessoais que livre e voluntariamente tenham sido fornecidas pelo cliente, e não armazena qualquer outra informação que não seja disponibilizada dessa forma.

O Cliente pode optar por não fornecer determinadas informações pessoais quando o considerar apropriado, desde que o não fornecer tais informações pessoais não impeça a prestação dos serviços contratados pelo Cliente.

A ASSIST CARD terá o direito de armazenar gravações de chamadas telefônicas, a fim de realizar auditorias de qualidade, operacionais e assegurar a adequada prestação do serviço de assistência solicitada pelo cliente. As gravações de chamadas serão mantidas durante o tempo que for necessário e posteriormente eliminadas.

Com as reservas especificadas na presente política e sendo um princípio orientador no campo de informações pessoais, a confidencialidade, proteção e segurança no tratamento, o Cliente expressamente consente que tais informações possam ser cedidas a prestadores de serviços externos da ASSIST CARD (como prestadores de serviços médicos, hospitais, clínicas, consultores jurídicos, empresas aéreas etc.) que sejam necessários para a prestação da assistência contratada.

Em todos os casos em que a ASSIST CARD excepcionalmente fornecer informações pessoais a fornecedores, visando a prestação do serviço requerido, será exigido tais sejam tratados com confidencialidade, de acordo com as regras relativas à proteção de dados pessoais e que sejam destinados única e exclusivamente à finalidade de se prestar os serviços de assistência necessários.

3. O que fazemos com as informações pessoais coletadas?

A ASSIST CARD irá armazenar quaisquer informações pessoais fornecidas pelo Cliente, para o fornecimento satisfatório da assistência que possa vir a ser solicitada, sendo que este, ao concedê-las, consente expressamente para que:

- a) a) A ASSIST CARD armazene todas as informações pessoais que puderem ser obtidas para, durante e/ou como resultado da assistência requerida nos registros devidamente declarados ao Órgão de Fiscalização.
- b) b) A ASSIST CARD pode ceder e / ou transferir e/ou fornecer as informações pessoais que forem necessárias para: (i) fornecedores externos ligados à ASSIST CARD, que contribuam para o cumprimento do objeto da prestação requerida; (ii) terceiros com quem a ASSIST CARD tenha assinado contratos de confidencialidade, desde que tais terceiros estejam ligados, relacionados e/ou conectados com o cumprimento da assistência solicitada e solicitem essa informação pessoal para a prestação do serviço; (iii) empresas pertencentes

ao grupo ASSIST CARD, suas controladoras e controladas, sempre que tal for necessário para o cumprimento da finalidade à qual foram obtidas.

- c) A ASSIST CARD poderá oferecer melhores serviços ou disponibilizar informações relacionadas e produtos já adquiridos.
- d) c) A ASSIST CARD poderá contatá-los para fins de: (i) melhorar as iniciativas comerciais e promocionais, personalizar os conteúdos, sua apresentação e serviços; (ii) enviar informações ou mensagens por e-mail sobre novos serviços, publicidades ou promoções, banners sobre a empresa, notícias sobre a ASSIST CARD, (iii) enviar avisos sobre concursos e/ou sorteios organizados pela ASSIST CARD.
- e) A ASSIST CARD poderá vir a compartilhar informações pessoais com parceiros comerciais, com os quais, em conjunto, poderá fornecer produtos ou serviços. Esses fornecedores e parceiros comerciais estão sujeitos a contratos de confidencialidade que proíbem a utilização ou divulgação não autorizada de informações pessoais à qual tenham acesso. O acesso a dados pessoais por terceiros será regido pela política de renúncia (opt out) descrita a seguir.

4. Como acessar, atualizar, corrigir os seus Dados Pessoais.

As informações pessoais serão armazenadas e os clientes, em sua qualidade de titulares das informações pessoais que são armazenadas - têm o poder de exercer o direito de acesso, retificação, cancelamento e eliminação.

Para quaisquer consulta e/ou informações adicionais que o Cliente possa especificar em relação à presente Política, ele poderá entrar em contato com a ASSIST CARD, por meio das centrais de atendimento e/ou através de um e-mail para personal.data@assistcard.com

As Informações Pessoais serão tratadas com o grau de proteção exigido legalmente, para garantir sua segurança e evitar sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado.

5. Política de renúncia (opt out)

Quando o cliente realizar as transações ou cadastrar-se como usuário no MY ASSIST CARD ou adquirir qualquer um dos Produtos de assistência ao viajante da ASSIST CARD, será oferecida a ele a opção de, caso desejar receber informativos promocionais, mensagens ou e-mail com avisos de promoções. O Cliente poderá alterar suas escolhas, a qualquer momento, por meio das configurações de e-mail, onde lhe será dada a oportunidade de cancelar a assinatura para recebimento de mensagens.

6. Vínculos externos.

O site da ASSIST CARD tem vínculos (links) com outras páginas. A ASSIST CARD não é responsável pela confidencialidade ou conteúdo de tais websites. Se você visitar esses outros sites, a ASSIST CARD lhe encoraja a rever suas políticas de confidencialidade e privacidade.

O cliente poderá optar por não fornecer-nos informações, assumindo todas as consequências que possam surgir e/ou resultar de tal decisão.

Ao ler a presente política de privacidade, você consente e autoriza a ASSIST CARD a efetuar o tratamento dos dados que ela puder vir a obter, em conformidade com os termos integrantes da presente Política e no âmbito da normativa específica.

A ausência de uma comunicação formal do desacordo com esses termos e condições implicará no consentimento expresso do cliente com a extensão, modalidade e diretrizes estabelecidas nos mesmos.