

**ASSIST CARD provee la mejor asistencia al viajero en todo el mundo.** Más de 43 años de experiencia brindando respuesta inmediata ante cualquier tipo de eventualidad que pueda ocurrir en su viaje, desde situaciones de alta complejidad médica hasta solicitar ayuda para reservar un taxi. Estaremos a su servicio, siempre.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué debo hacer si necesito asistencia?

Si necesita cualquier clase de asistencia, ya sea una consulta médica, una urgencia odontológica, asistencia legal, localización del equipaje extraviado por la compañía aérea o ayuda para reservar lugar en un restaurante, todo lo que debe hacer es contactarse con alguna de las Centrales de Asistencia de ASSIST CARD que se encuentran distribuidas estratégicamente en todo el mundo. Puede hacerlo telefónicamente llamando, a través de la modalidad de cobro revertido, a la Central de Asistencia más cercana detallada en el listado que le proveeremos y que también se encuentra disponible en [www.assistcard.com](http://www.assistcard.com), o bien puede contactarse gratuitamente a través del chat disponible en nuestra APP o en nuestro sitio web.

### Aún no conozco la duración exacta de mi viaje. ¿Cómo debo proceder?

Lo que le aconsejamos es emitir su tarjeta ASSIST CARD por la cantidad de días que planea estar en el exterior. Si decide prolongar el viaje, Ud. podrá extender la validez de su tarjeta por lo menos dos días antes de la finalización de su vigencia. Ud. podrá hacer esto tantas veces como lo desee hasta completar el período máximo de días consecutivos que corresponda al producto que Ud. Adquirió.

### ¿Hay alguna limitación para enfermedades crónicas o pre-existentes?

Sí. Algunos productos tienen un límite desde U\$S 300 a U\$S 500 por la primera atención en enfermedades pre-existentes. Nuestro producto AC 1M le permitirá recibir asistencia médica por enfermedad preexistente hasta un límite de U\$S 2.500.

### ¿Cómo funcionan las tarjetas anuales? ¿Son válidas por un año completo?

Todos los productos anuales de ASSIST CARD han sido diseñados especialmente para viajeros frecuentes y son válidos para todos los viajes que Ud. haga durante los 365 días de su validez, con la única restricción de que ninguno de esos viajes dure más de 30 o 60 días consecutivos dependiendo el producto seleccionado. Una vez que Ud. permaneció 30 o 60 días en el exterior (de acuerdo al producto adquirido), la tarjeta pierde su validez hasta que Ud. regrese al país donde emitió la misma. Cuando inicie un nuevo viaje (siempre dentro de los 365 días de validez) la tarjeta recupera su validez y Ud. tendrá nuevamente derecho a hacer uso de todos nuestros servicios.

### ¿Uds. siempre envían un médico a la habitación del hotel?

Generalmente lo podemos hacer. Pero hay ocasiones en que no nos es posible, ya sea porque no es una práctica habitual en el país (por ejemplo en los Estados Unidos de Norte América, donde los médicos prefieren ver a sus pacientes en sus consultorios), o porque el motivo de la llamada

hace necesario que el paciente sea visto directamente en un hospital (por ejemplo en caso de un problema traumatológico, cuando nuestro operador de asistencias ya tiene claro que se requerirán rayos X) o directamente en el consultorio del especialista. ASSIST CARD brinda asistencia de emergencia directa en 197 países ante cualquier enfermedad no pre-existente que evite continuar con el viaje en curso y por supuesto en caso de accidente. En estos casos, el Titular debe comunicarse con la Central de Asistencia de ASSIST CARD más cercana y solicitar el servicio de asistencia, el cual será provisto sin cargo hasta los límites correspondientes a la tarjeta ASSIST CARD que haya adquirido.

### ¿Por qué motivo es ASSIST CARD diferente a los seguros de viaje?

El concepto de asistencia al viajero es completamente diferente al de los seguros de viaje. Si Ud. es titular de un seguro de viaje, aún aquellos de las compañías más importantes, Ud. deberá buscar por su cuenta los servicios de un médico o un especialista, la mayoría de las veces en un idioma distinto al suyo. O será Ud. quien decida a qué hospital ir. O, en el mejor de los casos, le darán un listado de médicos para que Ud. llame. Y por supuesto será Ud. quien deba pagar por todos estos servicios y eventualmente procurar el reintegro cuando regrese a su país.

Si Ud. tiene su tarjeta ASSIST CARD, sencillamente podrá llamar, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a nuestra Central de Asistencia más cercana o bien contactarse a través del chat disponible en nuestra APP o bien en nuestro sitio web. Entonces le enviaremos un médico a su habitación, o le daremos una cita con un especialista de primer nivel, o le enviaremos al hospital más adecuado. O le brindaremos cualquiera de los tantos servicios diferentes que brindamos a nuestros clientes, tales como rastrear su equipaje extraviado, o pagar por el ticket de un pariente si Ud. viajó sin compañía y debe permanecer en un hospital. Y por supuesto ASSIST CARD pagará por todos estos servicios, de modo que Ud. no deberá desembolsar su dinero!

### Ya me encuentro en viaje en el exterior. ¿Puedo emitir una tarjeta válida aquí?

Las tarjetas ASSIST CARD no son válidas ni en el país de residencia, ni en el país de emisión ni en el país donde Ud. se encuentre en el momento de emitir la tarjeta. Por lo tanto, la tarjeta no será válida.

### No puedo imprimir mi tarjeta, marbetes de equipaje y demás elementos.

**Posiblemente el problema sea que la opción "Background Printing" está deshabilitada en su navegador. Por favor proceda de la siguiente forma:**

- 1) Tools
- 2) Internet Options
- 3) Advanced
- 4) Printing
- 5) Print background colors and images

Una vez que esta opción esté habilitada, ingrese en la sección "Mi ASSIST CARD" y proceda según las instrucciones.

### ¿Qué sucede si tengo un accidente esquiando?

Le brindaremos todos nuestros servicios en tanto Ud. estuviera esquiando como una actividad de entretenimiento y no en una competencia; y si el accidente ocurrió en una pista autorizada y habilitada.

### ¿Tengo que pagar un monto extra por los seguros que son adicionales a las tarjetas ASSIST CARD?

No. Estas coberturas son gratuitas para nuestros clientes durante la vigencia de la tarjeta. Por favor verifique en nuestras Condiciones Generales si el producto que está adquiriendo incluye estas coberturas.

### ¿Qué es la Cancelacion "Any Reason"?

La pérdida irrecuperable de depósitos o gastos pagados por anticipado por el viaje cualquiera sea el motivo de la cancelación siempre que el Titular haya adquirido y pagado la tarjeta ASSIST CARD con este beneficio en la misma fecha en que se realizó el primer depósito o gasto con la Agencia de Viajes y/o Operador Turístico; y que haya adquirido y pagado la tarjeta ASSIST CARD con este beneficio con una antelación mínima de 15 días (quince días).

Recomendamos la lectura de las condiciones generales para mayor detalle.

### ¿Qué es el Monto Máximo Global (M.M.G.)?

Todos nuestros servicios se brindan en forma gratuita hasta un monto máximo que depende del producto adquirido o de si el servicio de asistencia es requerido como consecuencia de un accidente o una enfermedad. Y en este último caso, del hecho de que la enfermedad sea o no preexistente.