

FAQs Oncosalud

¿Por qué es importante una tarjeta de asistencia en viaje?

Una tarjeta de asistencia en viaje es una de esas cosas que uno prefiere tener y no necesitar, que necesitarlo y no tenerlo. ASSIST CARD ofrece un amplio espectro de productos que cubrirán imprevistos durante cualquier tipo de viaje.

¿Puedo modificar una tarjeta después de comprarla?

Si es posible, siempre y cuando no haya empezado la vigencia de esta.

¿Cuál es la fecha límite para contratar una tarjeta de asistencia en viaje?

Siempre se recomienda comprar una tarjeta de asistencia antes del inicio del viaje. No obstante, puede contratar la protección de viaje una vez iniciado el mismo, contando con un período de carencia.

¿Qué diferencia tiene obtener la tarjeta de asistencia a través de Auna-Oncosalud?

Si contratas Assist Card a través del Auna-Oncosalud, tienes siempre beneficios y tarifas exclusivas desde 40% de descuento.

¿Por cuántos días puedo contratar mi asistencia?

Por 5 días como mínimo y 1 año como máximo.

¿A quién llamo si tengo una emergencia durante mi viaje?

Nuestra central de emergencia global atiende 24 horas, los 7 días de la semana. Consulta la información de contacto en tu póliza.

Si luego de mi asistencia debo presentar un reintegro, ¿Cómo lo hago?

Puedes presentar tu reintegro a través de la app o ingresando a [My Assist Card](#).