



Términos y Condiciones - Aplicación Global

En este documento se establecen los términos y condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan el uso de los productos y servicios gratuitos para telefonía celular, ofrecidos por SMALLINE CORP. S.A. (“ASSIST CARD”) por medio de las cuales los usuarios, podrán acceder en forma gratuita a los distintos servicios según se describe más adelante.

1.-Aplicación:

1. ASSIST CARD, a través de su aplicación para telefonía móvil, ofrece un servicio adicional de contacto que podrá ser utilizado únicamente por sus clientes (en adelante “los USUARIOS”), adquirentes de los productos “Reloaded”, “Corporate”, “Young”, “Young ISIC” y otros “Negocios especiales”.

2. Para acceder a esta aplicación, los USUARIOS, deberán descargarla del marketplace correspondiente según su tipo de teléfono móvil, sistema operativo (Android, Apple y Windows Phones) y/o disponibilidad de ASSIST CARD.

3. Al descargar la aplicación, los USUARIOS acceden a un servicio gratuito de diferenciales de conserjería.

4. Los USUARIOS que descarguen la aplicación e ingresen por la opción de miembros deberán ingresar su número de tarjeta correspondiente. El proceso de validación de la tarjeta deberá ser autenticado contra los servicios provistos por ASSIST CARD para tal acción.

5. La aplicación estará disponible en los idiomas español, inglés y portugués.

6. Los USUARIOS podrán solicitar la baja del Servicio en cualquier momento y en forma gratuita, simplemente desinstalando la aplicación.

7. El uso del Servicio estará sujeto a la aceptación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y de las Condiciones Generales que regulen la prestación del servicio que ASSIST CARD brinda a sus clientes. También resultarán aplicables todas aquellas condiciones particulares, avisos o instrucciones de funcionamiento que se pongan en conocimiento del Usuario a través de la aplicación de ASSIST CARD, con relación al Servicio. Los Usuarios podrán comunicarse por correo electrónico a [__] a fin de efectuar consultas, reclamos o sugerencias.



2.-Servicios Disponibles por Tipo de Negocio:

- Los servicios estarán divididos en dos categorías:

1.- Servicios Free:

- Noticias
- Horarios de vuelos
- Mapas
- Clima
- Divisas
- Traductor
- Entretenimientos

2.- Servicios para Clientes por Producto:

A. Reloaded/Tradicional:

- Todos los Servicios Free
- Chat “Any Reason”
- Rastreo de equipaje
- Asistencia Médica (Acceso a listado telefónico y Chat AnyReason)

B. Corporate:

- Todos los Servicios Free
- Chat Any Reason
- Rastreo de Equipaje
- Asistencia Médica (Acceso a listado telefónico y Chat AnyReason)
- Asistencia Pre Viaje (Acceso al chat)
- Soporte IT (Acceso al Chat)



- Servicio de Taxi (Acceso al Chat)

C. Young/YoungISIC:

C.1 Young:

- Todos los servicios Free
- Chat Any Reason
- Rastreo de equipaje
- Asistencia Médica (Acceso a listado telefónico y Chat Any Reason)

C.2 Young ISIC:

- Todos los servicios Free
- Chat Any Reason
- Rastreo de equipaje
- Asistencia Médica (Acceso a listado telefónico y Chat Any Reason)

D. Convenios Especiales

D.1: Opción 1:

- Todos los servicios Free
- Chat Any Reason
- Rastreo de equipaje
- Asistencia Médica (Acceso a listado telefónico y Chat Any Reason)

D.2: Opción 2:

- Todos los servicios Free
- Chat Any Reason



3.-Alcance del Servicio:

1. El Servicio está disponible en todos los países que posean una red 3G o superiores, para toda persona física y/o jurídica capaz de contratar, cuya línea telefónica móvil se encuentre activa al momento de solicitud de alta del Servicio.
2. Los Servicios estarán disponibles para su utilización por los USUARIOS durante todo el período en el que se mantenga vigente la aplicación.
3. El Servicio se limita únicamente a brindar un canal adicional de contacto con ASSIST CARD para los USUARIOS.
4. Todo USUARIO que utilice la aplicación y efectúe los pasos de autenticación necesarios, declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.
5. El hecho de tener la aplicación activa en el celular, no implica que el servicio de asistencia médica esté disponible, esto dependerá del producto contratado y su correspondiente vigencia.

4.-Condiciones de uso. Propiedad Intelectual

Los Usuarios se obligan a realizar un uso lícito de los Servicios a los que accedan, de conformidad con la ley vigente aplicable y los presentes Términos y Condiciones. Corresponde a los Usuarios respetar las normas mencionadas, poniendo especial énfasis en los derechos de propiedad intelectual e industrial, y abstenerse de utilizar el Servicio accedido, con fines ilícitos o de tal forma que atenten o vulneren derechos de terceros o ASSIST CARD. Los Usuarios serán exclusivos responsables de los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieren derivarse del uso incorrecto, ilegítimo o ilícito del Servicio.

5.-Responsabilidad

1. ASSIST CARD no podrá ser considerado responsable por ningún daño y/o perjuicio ocasionado o que pudiera ocasionarse a los USUARIOS o a terceros, en sus personas o bienes, por utilización de la aplicación. Tampoco serán responsables en caso de insatisfacción por los Servicios del producto recomendado.
2. ASSIST CARD no podrá prestar el servicio, en aquellos casos en que las solicitudes que no contengan los datos solicitados o que contengan datos erróneos ni por los mensajes que no incluyan las palabras claves establecidas para el acceso al Servicio. Tampoco será



responsable por las solicitudes o envíos que no sean aceptados por la plataforma tecnológica del Prestador ni por retrasos que pudieren sufrir el envío de información, mensajes o cualquier otro envío relacionado con el Servicio, por cualquier causa no imputable al Prestador, incluyendo pero sin limitarse a fallas en la conectividad de la red, errores en la redacción de los mensajes, exceso o saturación del tráfico de la red, y/o cualquier característica de los teléfonos móviles que impidan la transmisión de dichos envíos o solicitudes.

3. ASSIST CARD se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso todo tipo de modificación en la mecánica de la aplicación con el solo requisito de comunicar cualquier cambio de relevancia en la página web y otros medios.

6.-Autorización para recogida y tratamiento de datos personales

Por la presente autorizo y consiento, de forma libre y espontánea el tratamiento y cesión de mis datos personales, incluidas imágenes que podrían ser utilizadas por ASSIST CARD. Como USUARIO me obligo a proporcionar datos personales verdaderos y fidedignos.

La información facilitada y registrada en esta base de datos será usada además para la prestación del servicio, así como para proporcionarme información. Declaro conocer dicha finalidad y acepto expresamente la cesión de mis datos a terceros con el fin de desarrollarla.

Comprendo, conozco y acepto que ASSIST CARD no será responsable del uso que terceros puedan hacer de los datos, que legítimamente, y en base al consentimiento otorgado, pueda ceder en cumplimiento del desarrollo óptimo de los servicios requeridos.

Estando informado de que podré ejercer en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de mis datos personales, solicitándolo vía email a la siguiente dirección: [__].

7.-Jurisdicción

Toda relación que en virtud de este Servicio se genere entre los USUARIOS y el Prestador será regida y concertada en total sujeción a las leyes de la República Oriental del Uruguay, renunciando los Usuarios a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiese tener derecho.

Resultarán competentes para dirimir cualquier controversia o procedimiento legal que surja entre ASSIST CARD y los Usuarios, los Tribunales de Montevideo.-