

Anexo Política de Privacidad, específicamente para Servicios de Coordinación: Servicio de Orientación Médica y Coordinación de consulta medico presencial.

El presente Anexo a la Política de privacidad General de ASSIST CARD contempla las prácticas y lineamientos que ASSIST CARD, nombre comercial de las subsidiarias de ASSIST-CARD INTERNATIONAL HOLDINGS S.A. (en adelante, "ASSIST CARD") implementa, con respecto a la información que obtendremos a través del uso que Ud. realice de cualquiera de las Plataformas ASSIST CARD (conforme se define en los Términos y Condiciones especiales para los Servicios de coordinación).

ASSIST CARD se comprometen a respetar su privacidad y a reconocer su necesidad de una protección y gestión adecuadas de la información de identificación personal que podrá Ud. podría compartir al requerir alguno de los Servicios de Coordinación.

Por tal motivo, el presente Anexo aplicará en todo lo que no se encuentre específicamente regulado en la Política de Privacidad General de ASSIST CARD.

ASSIST CARD, en relación a los Servicios de Coordinación ofrecidos, es un proveedor de servicios de coordinación administrativa y tecnológica que ha desarrollado las Plataformas ASSIST CARD necesariaS a fin de facilitarle la posibilidad de contratar dichos servicios. En dicho sentido, aclaramos que ASSIST CARD ha celebrado diversos contratos con proveedores de atención médica independientes que serán quienes brinden los Servicios de Coordinación que no sean considerados de emergencia. ASSIST CARD no proporciona ningún servicio médico de manera directa, ni resulta responsable por ninguna prestación de coordinación que pudiera Ud. haber recibido a través de las Plataformas ASSIST CARD.

Este Anexo, aplicará específicamente, a la forma en que ASSIST CARD recopila, usa y divulga la información que Usted podrá proporcionar o que obtendremos con su consentimiento como resultado de su uso de las Plataformas ASSIST CARD, de alguno de los Servicios de Coordinación.

¿Qué tipo de información puede requerir a Ud. ASSIST CARD al utilizar las Plataformas ASSIST CARD?

Al usar las Plataformas ASSIST CARD y/o requerir un Servicio de Coordinación, Usted acepta y consiente expresamente otorgar la información personal que resulte necesaria tanto para utilizar las Plataformas ASSIST CARD como para la prestación de los servicios que contrate. El

uso que se realice de dicha Información, respetará las directivas y finalidades descriptas tanto en el Anexo como en la Política de Privacidad General de ASSIST CARD.

*** Información que nos proporciona**

Cuando Usted utiliza las Plataformas ASSIST CARD, podremos recopilar información personal necesaria a fin de poder identificarlo ("Información de identificación personal"), como su nombre completo, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono.

Además de la Información de Identificación Personal, ASSIST CARD también podrá recopilar información médica y/o de salud ("Información de salud ") de Usted o de una persona para la que Usted solicita servicios de Coordinación.

ASSIST CARD no utilizará su Información de Salud para ningún otro propósito que el de prestarle los Servicios de Coordinación o a menos que la ley lo permita o exija. Puede revocar, por escrito, dicha autorización en cualquier momento.

Al contratar un Servicio de Coordinación, Usted a su vez, presta su consentimiento específica y expresamente para que:

- a) La consulta de coordinación de orientación médica que se brindará a través de las Plataformas ASSIST CARD, sea grabada tanto en imagen como sonido (en adelante, "grabación de la consulta médica);
- b) La grabación de la consulta médica, sea almacenada por ASSIST CARD con las medidas de seguridad del caso, por el tiempo de ley.
- c) La grabación de la consulta médica, pueda ser utilizada con fines de auditoría interna y control de calidad.

Qué otra información recopilamos?

Cookies. Nuestra aplicación puede usar cookies y otras tecnologías para recopilar información. Las cookies son pequeños fragmentos de información que nuestros sitios web colocan en el disco duro de su computadora. Podemos usar cookies para facilitar sus procesos de inicio de sesión; le permite personalizar y almacenar su configuración; recopilar información de uso; determinar el tamaño total de nuestra audiencia y el tráfico; y nos ayudan a mejorar nuestros sitios midiendo qué áreas son de mayor interés para los usuarios.

¿Cómo usamos la información personal?

ASSIST CARD podrá utilizar su Información de Identificación Personal de conformidad a lo indicado en la Política de Privacidad General de ASSIST CARD y, específicamente en lo referente a la que pudiera obtenerse por la prestación de un Servicio de Coordinación, la misma será utilizada respetando estándares de seguridad y confidencialidad y con el objeto de prestar los servicios contratados de conformidad con el consentimiento otorgado.

A modo de ejemplo, podremos utilizar y/o divulgar la información, para:

- (i) procesar su registro, proporcionar los Servicios u otras solicitudes.
- (ii) transmitir una solicitud de visita según su solicitud.
- (iii) enviarle información sobre su relación o transacciones con nosotros.
- (iv) notificarle sobre nuestros productos, servicios y ofertas especiales,
- (v) contactarlo de otra manera con información que creemos que será de su interés.
- (vi) para mejorar o desarrollar características, productos y servicios. Para permitirnos personalizar el contenido que usted y otros ven en las Plataformas ASSIST CARD.
- (vii) el almacenamiento de los datos en la nube, con nuestros proveedores de servicios, como un proveedor de servicios en la nube;
- (viii) que nuestros asesores financieros, de seguros, legales, financieros u otros que nos brinden servicios profesionales;
- (ix) responder a una citación, orden, proceso legal o solicitud gubernamental;
- (x) proteger, establecer o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra demandas legales;
- (xi) investigar, detectar, suprimir, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales o prohibidas, sospecha de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales para la reputación o la seguridad física de cualquier persona;

Usted reconoce que, a menos que solicite por escrito lo contrario, ASSIST CARD a su exclusivo criterio, tiene derecho, pero no la obligación, de almacenar cualquier información, ya sea información de identificación personal o de otra manera, por el periodo de tiempo permitido por la ley. Si desea que se elimine cualquier información sobre usted de nuestra base de datos, comuníquese con nosotros a través de la información de contacto que se proporciona en la Política de Privacidad General.

Cambios a nuestra política de privacidad.

Con determinada frecuencia podemos revisar esta Política de privacidad. Si hacemos revisiones que cambian la forma en que recopilamos o usamos su información, esos cambios se publicarán

en este Anexo o en la Política de privacidad General y la fecha de vigencia se anotará al final de la misma. Por lo tanto, debe revisarlo periódicamente para estar al día con nuestras políticas y prácticas más actuales. Si realizamos cambios sustanciales en nuestras prácticas con respecto al uso de su información, su información continuará siendo regida por la Política de Privacidad bajo la cual estaba sujeta antes de esos cambios, a menos que se le haya notificado y no se haya opuesto a los cambios

13. Fecha de vigencia.

Este Anexo a la Política de privacidad se encontrará vigente a partir de abril de 2020.