

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Fecha de entrada en vigor: 01-Abril-2020.

Los presentes Términos y condiciones ("Términos y Condiciones") conforman un acuerdo legal entre "ASSIST CARD" (según se define a continuación) y usted ("usted", "le" y "su/s"), relativo al uso y acceso por su parte a los diversos servicios ofrecidos a través de las "Plataformas ASSIST CARD" (según se las define a continuación). El uso de cualesquiera de las Plataformas constituye su aceptación de los presentes Términos y Condiciones y de la correspondiente Política de privacidad.

ASSIST CARD, nombre comercial de las subsidiarias de ASSIST-CARD INTERNATIONAL HOLDINGS S.A., en su propio nombre y en nombre de sus filiales o subsidiarias enteramente de su propiedad, (en conjunto, denominadas "ASSIST CARD"), pone a su disposición:

- (i) determinada información relacionada con la posibilidad de acceder a una consulta médica orientativa a través de telemedicina ("Servicios de orientación médica "). ASSIST CARD posee y opera a través de varias aplicaciones móviles y alternativas web que requieren que Ud. acceda con el producto contratado para utilizar un Servicio de orientación médica (en conjunto, "Plataformas web"); y
- (ii) la posibilidad de acceder al servicio de consulta médica presencial en su domicilio de residencia mediante el llamado telefónico a la Central de Contactos ASSIST CARD (junto a las Plataformas web, "las Plataformas ASSIST CARD") a fin de poder proceder a la coordinación de disponibilidad, costo y medio de pago del servicio (en adelante, "El Servicio de coordinación de consulta médico presencial" y junto al Servicio de orientación médica, "Los Servicios de coordinación"). Al utilizar las Plataformas ASSIST CARD, usted acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones. Si no acepta los presentes Términos y Condiciones, debe cesar de inmediato el uso y el acceso a todos los Sitios web y las Plataformas ASSIST CARD. Imprima una copia de los presentes Términos y Condiciones para sus archivos.

Modificaciones de los presentes Términos y Condiciones

ASSIST CARD puede, a su entera discreción y sin previo aviso, revisar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Si los presentes Términos y Condiciones se modifican materialmente, ASSIST CARD actualizará la Fecha de entrada en vigor indicada anteriormente y publicará un aviso sobre los Términos y Condiciones actualizados en los Sitios web. Los Términos y Condiciones modificados también se mostrarán cuando usted acceda a las Plataformas ASSIST CARD y tendrá que confirmar su aceptación de los mismos para seguir utilizándolas. Si no acepta los términos de los Términos y Condiciones modificados, su único y exclusivo recurso es interrumpir el uso de los Sitios web y las Plataformas ASSIST CARD y se considerará que ha rescindido los presentes Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones modificados entrarán en vigor a partir de la Fecha de entrada en vigor, a menos que se indique lo contrario. Al utilizar o acceder a las Plataformas ASSIST CARD una vez que se publiquen dichos cambios, usted acepta y da su consentimiento para dichos cambios.

Acceso a las plataformas

Puede acceder y utilizar las Plataformas ASSIST CARD a través de una conexión de acceso remoto. ASSIST CARD le otorga una licencia limitada, no exclusiva, que no se puede sublicenciar, revocable y no transferible para utilizar las Plataformas ASSIST CARD de acuerdo con los

presentes Términos y Condiciones. Para utilizar las Plataformas ASSIST CARD, Ud. deberá acceder con los datos del producto contratado. Debe proteger la información de inicio de sesión que usted utilice para acceder a las Plataformas ASSIST CARD y no debe divulgarla a nadie. Debe informar de inmediato a ASSIST CARD sobre cualquier uso no autorizado de su producto de usuario o sobre cualquier otra brecha en la seguridad de la que tenga conocimiento en relación con las Plataformas por correo electrónico information.security@assistard.com

Función de ASSIST CARD

ASSIST CARD no es un proveedor de seguros, ni de servicios médicos, incluyendo el otorgamiento de prescripciones médicas. La función de ASSIST CARD se limita a poner a su disposición determinada información relacionada con los Servicios de Coordinación por Ud requeridos. ASSIST CARD es independiente de los proveedores de atención sanitaria que le prestarán dichos servicios de Coordinación, ya sea a través de la Plataforma web o a través de la Central de Contactos ASSIST CARD y no es responsable de los actos o las omisiones de dichos proveedores de atención sanitaria ni del contenido de las comunicaciones realizadas por ellos. ASSIST CARD no se dedica a la práctica de la medicina ni presta ningún otro servicio médico sanitario del estilo.

Sus declaraciones y garantías

Al registrarse y utilizar los servicios ofrecidos en las Plataformas ASSIST CARD, usted declara y garantiza lo siguiente: (i) tiene como mínimo dieciocho (18) años, (ii) tiene la capacidad legal y la autoridad para suscribir los presentes Términos y Condiciones con ASSIST CARD, (iii) la información que ha proporcionado a ASSIST CARD en su registro es exacta y completa, (iv) cumplirá todas y cada una de las leyes aplicables al uso de las Plataformas, (v) no interferirá en el uso y goce de las Plataformas ASSIST CARD por parte de un tercero, (vi) no interferirá ni perjudicará las medidas de seguridad de ASSIST CARD o de sus proveedores, (vii) si la información que haya proporcionado a ASSIST CARD se vuelve inexacta, incompleta, falsa o engañosa, informará de inmediato a ASSIST CARD, (viii) reconoce que el acceso a los servicios de orientación médica a través de las Plataformas ASSIST CARD y/o el Servicio de coordinación de consulta médico presencial no constituyen un "servicio garantizado", ni reemplazan la "consulta presencial" a un centro médico, (ix) reconoce que las tarifas pagadas por usted o por cualquier otra persona en su nombre no se proporcionan a cambio de ningún compromiso por parte de ASSIST CARD o sus representantes de que dichos servicios de coordinación estén a su disposición, (x) está accediendo a las Plataformas ASSIST CARD para obtener un Servicio de coordinación para Ud. o para un tercero menor de edad o un tercero a su cargo de quien es el tutor legal; y (xi) haber leído, comprendido y utilizado los presentes Términos y Condiciones como así también la Política de Privacidad de ASSIST CARD

RESCISIÓN

Si incumple alguno de los presentes Términos y Condiciones, su posibilidad de utilizar las Plataformas ASSIST CARD se rescindirá. ASSIST CARD puede, a su entera discreción, rescindir su acceso a las Plataformas ASSIST CARD o a cualquier otra parte de los mismos, por cualquier motivo sin previo aviso. Estas acciones se suman a cualquier otro derecho o recurso del que ASSIST CARD pueda disponer por ley. Además, ASSIST CARD no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por dicha rescisión o interrupción. Puede rescindir los presentes Términos y Condiciones mediante el cese del acceso y uso de las Plataformas ASSIST CARD. En caso de rescisión de los presentes Términos y Condiciones, debe cesar de inmediato el uso de las Plataformas ASSIST CARD. En la medida permitida por la legislación vigente, las exenciones de responsabilidad, las limitaciones de responsabilidad y la rescisión seguirán vigentes tras la rescisión de los presentes Términos y Condiciones.

USOS PROHIBIDOS

Al usar las Plataformas ASSIST CARD, usted acepta no:

- enviar o transmitir a través de las Plataformas cualquier material ilegal, infractor, perjudicial, de acosador, difamatorio, amenazante, odioso u objetable de ningún tipo, cualquier material que pueda provocar daños o retrasos en las Plataformas ASSIST CARD o equipos de cualquier tipo y cualquier material publicitario o promocional no solicitado;
- tergiversar su identidad o afiliación de ninguna manera;
- limitar o impedir que cualquier persona utilice las Plataformas ASSIST CARD, divulgar información personal obtenida de las Plataformas ASSIST CARD o recopilar información acerca de los usuarios de las Plataformas ASSIST CARD;
- realizar ingeniería inversa, desmontar o descompilar cualquier sección o tecnología de las Plataformas ASSIST CARD, o intentar realizar cualquiera de lo anterior;
- obtener acceso no autorizado a las Plataformas ASSIST CARD, a las cuentas, los nombres, la información de identificación personal u otra información de otros usuarios, o a otros equipos o sitios web conectados o vinculados a las Plataformas ASSIST CARD;
- iniciar o utilizar cualquier sistema automatizado, incluidos, entre otros, "robots", "arañas" o "lectores sin conexión", que acceda a las Plataformas web para enviar más mensajes de solicitud a nuestros servidores en un período de tiempo determinado que una persona pueda generar de manera razonable en el mismo período con un navegador web convencional;
- enviar o transmitir a través de las Plataformas web cartas en cadena, mensajes no solicitados, los denominados mensajes de "spam" o "phishing" o mensajes que publiciten bienes y servicios;
- publicar, transmitir o poner a disposición cualquier virus, gusano, spyware o cualquier otro código, archivo o programa informático que pueda o tenga la intención de dañar o secuestrar el funcionamiento de cualquier hardware, software o equipo de telecomunicaciones;
- infringir cualquier ley o normativa aplicable de ninguna manera;
- alterar o modificar cualquier parte del contenido o de los servicios ofrecidos en o a través de las Plataformas ASSIST CARD;
- permitir que ninguna persona utilice las Plataformas ASSIST CARD con su información de registro o inicio de sesión;
- incumplir o eludir las medidas de seguridad o autenticación de ASSIST CARD, y
- ayudar o permitir que ninguna persona participe en cualquiera de las actividades descritas anteriormente.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONTENIDO

ASSIST CARD es el propietario único y exclusivo de las Plataformas ASSIST CARD, incluidos todos y cada uno de los derechos de autor, las marcas comerciales, los secretos comerciales y otros derechos de propiedad y propiedad intelectual de y para las Plataformas ASSIST CARD y cualquier material y documentación relacionados. No se le transfiere ningún título ni propiedad de las Plataformas ASSIST CARD ni ninguna parte de los mismos en lo sucesivo. ASSIST CARD se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en lo sucesivo. Usted acepta no cambiar ni eliminar ningún aviso de copyright o propiedad relacionado con los materiales descargados de las Plataformas web.

INDEMNIZACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Usted acepta indemnizar y eximir a ASSIST CARD, sus ejecutivos, directores, empleados, accionistas, afiliados, contratistas externos, agentes, licenciatarios y proveedores de cualquier reclamación, acción judicial o demanda, pérdida, responsabilidad, daño, coste, gasto y liquidación (incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados y contables), resultantes o supuestamente resultantes, directa o indirectamente, de su (a) incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones; (b) acceso o uso de la Plataforma ASSIST CARD.

EN NINGÚN CASO, ASSIST CARD SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, ACCIDENTALES O CONSECUENTES, NI DE LOS DAÑOS RESULTANTES DE CUALQUIER PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LITIGIO O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA, YA SE BASE EN EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, UN AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), LA RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO O DE OTRA MANERA, QUE SE DERIVE DE O ESTÉ RELACIONADO DE CUALQUIER MANERA CON LAS PLATAFORMAS ASSIST CARD O LA DISPOSICIÓN O FALTA DE DISPONIBILIDAD DE DICHO PRODUCTOS, BIENES O SERVICIOS, AUNQUE SE AVISE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

ASSIST CARD no será responsable del incumplimiento de sus obligaciones en lo sucesivo cuando el incumplimiento derive de cualquier causa más allá del control razonable de ASSIST CARD, incluidos, entre otros, fallos o deterioros mecánicos, electrónicos o de las comunicaciones.

Los términos de los presentes Términos y Condiciones que limitan la responsabilidad reflejan una asignación voluntaria informada del riesgo; dicha asignación representa una parte material de los presentes Términos y Condiciones. Usted acepta que las limitaciones de las responsabilidades establecidas en los presentes Términos y Condiciones son justas y razonables dadas las circunstancias de contratación y el alcance de los Servicios.

AVISO LEGAL

ASSIST CARD no garantiza que las Plataformas ASSIST CARD no sufran interrupciones o errores, que los defectos sean corregidos o que las Plataformas ASSIST CARD o el servidor que los pone a disposición no contengan virus u otros componentes perjudiciales.

MENORES

Las Plataformas ASSIST CARD no están destinados a menores de 18 años. Si tiene menos de 18 años, no utilice ni acceda a las Plataformas en ningún momento ni de ninguna manera. Al utilizar las Plataformas ASSIST CARD, usted afirma que tiene más de 18 años. ASSIST CARD no busca a través de las Plataformas ASSIST CARD recopilar información personal de menores de 18 años sin el consentimiento de un progenitor o tutor.

ELECCIÓN DE LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Las partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ordinarios con respecto a todos los asuntos y las disputas que surjan en lo sucesivo y renuncian a cualquier defensa de falta de jurisdicción personal en dicha jurisdicción. Si cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones queda invalidada por cualquier tribunal con jurisdicción competente, la invalidez de dicha disposición no afectará a la validez de las restantes disposiciones de los presentes Términos y Condiciones, que permanecerán en plena vigencia.

Información personal y política de privacidad

En los presentes Términos y Condiciones, "información personal" hace referencia a cualquier información sobre una persona física identificable, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, sexo, fecha de nacimiento, cualquier información médica personal o protegida, o cualquier dato sobre usted que elija indicar por vía electrónica a través de las Plataformas ASSIST CARD y cualquier otra información que identifique su identidad. ASSIST CARD utilizará únicamente la información personal de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones y la política de privacidad de ASSIST CARD

Usted acepta y consciente expresamente que ASSIST CARD tiene derecho a supervisar y revisar el uso que usted realiza de los Sitios web y las Plataformas ASSIST CARD con regularidad y a utilizar "cookies", "archivos de registro" y sus "datos de navegación".

Renuncia

Ningún retraso u omisión por parte de ASSIST CARD para ejercer cualquier derecho o poder que posea en virtud de los presentes Términos y Condiciones o para objetar el incumplimiento de cualquier cláusula de su parte de manera oportuna y completa perjudicará dicho derecho o poder o se interpretará como una renuncia a cualquier incumplimiento posterior o a cualquier otra cláusula.

Acuerdo completo

Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre usted y ASSIST CARD en lo referente al acceso y al uso de la Plataforma ASSIST CARD.

Documentos electrónicos

Este documento electrónico, y el resto de los documentos electrónicos mencionados o incorporados en el presente, será: (a) considerado a todos los efectos como "escritos" o "por escrito" y de conformidad con todos los requisitos estatutarios, contractuales y legales para un escrito, y (b) legalmente exigible como un acuerdo firmado. Se admitirá una versión impresa de los presentes Términos y Condiciones y cualquier notificación dada en formato electrónico en procedimientos judiciales o administrativos basados en los presentes Términos y Condiciones o en relación con los mismos en la misma medida y sujetos a las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales originalmente generados y conservados en formato impreso.

Encargo

Los presentes Términos y Condiciones son personales para usted y no son asignables, transferibles ni sublicenciables por usted, excepto con el consentimiento previo por escrito de ASSIST CARD puede asignar, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones en lo sucesivo sin su consentimiento.

Alcance de los Servicios de Coordinación.

- *Servicio de orientación médica.*

El servicio de orientación médica que podrá brindarse a través del uso de la Plataforma ASSIST CARD consiste exclusivamente en:

- (i) la coordinación y gestión a fin de una consulta de Servicio de orientación médica cuyo objetivo es orientar y proporcionar información general de salud y no sustituye a su médico responsable.
 - (ii) Este Servicio de orientación médica, deberá requerirse dentro de las 48 horas de adquirido el Producto ASSIST CARD específico.
- *Servicio de Coordinación de consulta médico presencial.*

El servicio de coordinación de consulta médico presencial que podrá brindarse a través de la Plataforma ASSIST CARD consiste exclusivamente en:

- (i) la coordinación y gestión de una visita médico presencial al domicilio de residencia que Ud. indique en el contacto que realice;

Este servicio de coordinación de consulta médico presencial, deberá requerirse dentro de las 48 horas de adquirido el Producto ASSIST CARD específico.

Contacto/avisos

Si tiene alguna pregunta sobre los Términos y Condiciones o necesita informar a, o comunicarse con, ASSIST CARD en virtud de los Términos y Condiciones, póngase en contacto con los siguientes datos de contacto:

Producto.aci@assistcard.com