

Promoción AC CUP 500 – Preguntas Frecuentes

1. ¿Cuándo puedo retirar mi camiseta?

Usted podrá retirar su camiseta desde el 3 de junio y hasta al 31 de julio, inclusive. Para conocer los Puntos de Retiro de la camiseta, por favor, ver el Anexo I adjunto al presente documento. Por favor, tenga en cuenta que los Puntos de Retiro de cada país son exclusivos para el país en donde se emite el Producto AC Cup 500.

2. ¿Cuáles son los Puntos de Retiro de mi país?

Para conocer los Puntos de Retiro de la camiseta, por favor, ver el Anexo I adjunto al presente documento. Por favor, tenga en cuenta que los Puntos de Retiro de cada país son exclusivos para el país en donde se emite el Producto AC Cup 500.

3. ¿Puedo probarme la camiseta?

No, la camiseta no puede probarse.

4. ¿Puedo cambiar de talla?

No, la camiseta no está sujeta a cambio de talla. El talla de la camiseta está sujeto a disponibilidad y limitado al stock por talla.

5. ¿Puedo cancelar el Producto AC Cup 500?

Usted tiene derecho a cancelar la compra del Producto AC Cup 500 adquirido durante el plazo de 10 (diez) días corridos contados a partir de la fecha de compra sin responsabilidad ni gasto alguno, comunicándola por el mismo medio que fue contratado. No podrán hacerse cambios de vigencia ni se procederá a la cancelación de la compra, por ninguna razón ni en ninguna circunstancia una vez iniciada la vigencia del Producto AC Cup 500 o utilizada la camiseta. Es requisito fundamental para la cancelación del Producto AC Cup 500, la devolución de la camiseta y que esta se encuentre sin uso, con el embalaje o empaque original, con sus etiquetas y en perfectas condiciones. Se encontrará a cargo del cliente la devolución de la camiseta en uno de los puntos de retiro arriba indicados.

6. ¿Cómo puedo cancelar mi Producto AC Cup 500?

En caso de requerirlo, por favor contáctate con nuestro equipo de Atención al Cliente a través de atencionalcliente@assistcard.com.

7. ¿Puedo cancelar el Producto AC Cup 500 una vez iniciado vigencia?

No. Una vez que comenzó la vigencia de tu Producto AC Cup 500, no será posible cancelarlo.

8. ¿En qué estado debe devolverse la camiseta, en caso de haber cancelado mi producto?

La camiseta debe encontrarse sin uso, con el embalaje o empaque original, con sus etiquetas y en perfectas condiciones. En caso contrario, no se procederá con la cancelación gratuita del Producto AC Cup 500.

9. ¿Quién se hace cargo de los costos de devolución de la camiseta, en caso de haber cancelado mi producto?

Se encontrará a cargo del cliente la devolución de la camiseta, en uno de los Puntos de Retiro publicados. Para conocer los Puntos de Retiro de la camiseta, por favor, ver el Anexo I adjunto al presente documento. Por favor, tenga en cuenta que los Puntos de Retiro de cada país son exclusivos para el país en donde se emite el Producto AC Cup 500.

10. En las promociones "Hijos gratis" u otras promociones similares para hijos ¿cada uno de los integrantes del viaje gana una camiseta?

No, para acceder al beneficio de la camiseta gratis cada uno de los pasajeros debe haber adquirido el producto AC Cup 500, habiendo pagado el precio full del producto. Ejemplo: Si un adulto compra el producto AC Cup 500 para él y sus 2 hijos, abonará el precio full sólo el adulto y los hijos son incluidos de manera gratuita (en el caso que aplique la promoción "Hijos Gratis"), por lo que le corresponde la entrega de una única camiseta.

Los hijos menores de 21 que hayan accedido al Producto a través de la promoción "hijos gratis" o abonado la suma promocional de USD 100 no accederán al beneficio de la camiseta gratis. El único caso de que el menor de 21 años puede acceder a la camiseta es abonando la tarifa full.

11. ¿Puedo elegir el modelo de la camiseta?

No, la camiseta gratis será única y exclusivamente la versión indicada, modelo masculino y adulto. Se aclara que no hay modelos de talles para niños, mujeres y otras variantes.

12. ¿Compré otro producto Assist Card, también obtengo el beneficio de la camiseta gratis?

El beneficio de camiseta gratis es válido únicamente para clientes que adquieran el producto AC Cup 500 durante la fecha estipulada.

13. ¿Puedo retirar la camiseta en otra sede de Assist Card?

Los puntos habilitados para el retiro de la camiseta serán única y exclusivamente los publicados. Para conocer los Puntos de Retiro de la camiseta, por favor, ver el Anexo I

adjunto al presente documento. Por favor, tenga en cuenta que los Puntos de Retiro de cada país son exclusivos para el país en donde se emite el Producto AC Cup 500.

14. ¿Puedo personalizar mi camiseta en el nombre y número?

La camiseta entregada con la adquisición del Producto AC Cup 500 no es personalizable.

15. ¿Envían la camiseta a mi domicilio?

El usuario que adquiere el Producto AC Cup 500 será responsable del retiro de la camiseta en tiempo y forma, única y exclusivamente en los Puntos de Retiro publicados. Para conocer los Puntos de Retiro de la camiseta, por favor, ver el Anexo I adjunto al presente documento. Por favor, tenga en cuenta que los Puntos de Retiro de cada país son exclusivos para el país en donde se emite el Producto AC Cup 500.

16. ¿Puedo retirar la camiseta en otra fecha posterior a la indicada?

No, usted podrá retirar la camiseta únicamente desde el 3 de junio de 2024 y hasta al 31 de julio 2024, inclusive.

17. ¿Qué debo presentar para retirar la camiseta?

Usted puede retirar la camiseta presentando su E-Voucher del Producto AC Cup 500 y su documento de identidad.

18. ¿Puede un tercero retirar mi camiseta?

Sí. Para ello, el tercero que concurra al Punto de Retiro deberá tener: (i) autorización por escrito firmada por usted para retirar la camiseta; y (ii) copia del E-Voucher del Producto AC Cup 500.

19. ¿Cuál es el límite de edad para comprar AC Cup 500?

El Producto AC Cupo 500 es válido para titulares menores de 70 años.

Anexo I – Punto de Retiro por país

Pais	Sede	Dirección	Horario de atención
Argentina	Córdoba	Figueroa Alcorta 233 PB Córdoba Córdoba 5000.	9am a 6pm - Todos los días
Argentina	Mendoza	Avenida Colon, 531, Piso 2° Of 26.	9am a 6pm - Lunes a Viernes
Argentina	Rosario	Av San Martín 816 2 piso, oficina 1 y 2. Rosario Santa Fe 2000.	9am a 6pm - Lunes a Viernes
Argentina	Aeroparque	Aeroparque Jorge Newbery Primer Piso, Sector Vuelos Regionales" Capital Federal C1425GOD	6am a 10pm - Todos los días
Argentina	Buenos Aires	Av. Santa Fe, 895 Capital Federal 1008	10am a 5pm - Lunes a Viernes
Argentina	Aeropuerto Ezeiza	Aeropuerto Internacional de Ezeiza Ruta Nacional A002 5 Ezeiza Buenos Aires B1802	24/7
Chile	Aeropuerto	Nivel De Embarque, Puertas 2 & 5 Del Aeropuerto De Santiago, Santiago, Región Metropolitana, Chile	24/7
Chile	Santiago de Chile	Avenida Andrés Bello N° 2299	9am a 18pm - Lunes a Viernes
Colombia	Barranquilla	Cl. 82 #No. 50-50 Local 5, Nte. Centro Historico, Barranquilla, Atlántico, Colombia	8am a 12am & 2pm a 6pm - Lunes a Viernes
Colombia	Bogota boutique	Torre Amadeus, Cra. 11 #84 09 Local 6, Bogotá, Colombia	9am a 7pm - Lunes a Viernes / 9am a 4pm Sábados
Colombia	Aeropuerto	Nuevo Aeropuerto El Dorado –Entrada 9, Calle 26 No.113 – 48, puerta 9 piso 2 Bogotá	24/7

>>> **NUEVO PRODUCTO**
NOVO PRODUTO

AC CUP 500

PREGUNTAS FRECUENTES
PERGUNTAS FREQUENTES

ASSIST
CARD

Colombia	Cali	Av. Octava Norte #21 N- 70 Hotel Ibis Local C1	8am a 12am & 1pm a 5pm - Lunes a Viernes
Colombia	Pereira	Comunícate con Sirley Perez al +57 315 2556744 para solicitar tu camiseta	
Colombia	Bucaramanga	Comunícate con Jerson Ramirez al +57 315 2485512 para solicitar tu camiseta	
Colombia	Medellin	Carrera 43 ^a No 9 Sur 36 Ed. Hotel BH Medellín Antioquia 050021	8am a 5pm - Lunes a Viernes
Costa Rica	San Jose	San José, Pavas, Rohmoser, 600 mts oeste de Plaza Mayor, 2do Piso, Oficina #2 SAN JOSE PAVAS, 10109, Costa Rica	8am a 5pm - Lunes a Viernes
Ecuador	Quito	Av. 6 de Diciembre y Eloy Alfaro (esquina) Edificio Ziza 2do piso oficina 201 QUITO 170102	8am a 5pm - Lunes a Viernes
Ecuador	Aeropuerto	Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito Tababela S/NI Sucre, Quito 170907, Ecuador	24/7
Ecuador	Guayaquil	Av. Numa Pompilio Llona y Puerto Santa Ana. Edificio The Point Piso 1 Oficina 104, Guayaquil 090306, Ecuador	8am a 5pm - Lunes a Viernes
Paraguay	Aeropuerto Paraguay	Luque Paraguay Aeropuerto Silvio Pettirossi Asunción, 2079, Paraguay	8am a 5pm - Lunes a Viernes

>>> **NUEVO PRODUCTO**
NOVO PRODUTO

AC CUP 500

PREGUNTAS FRECUENTES
PERGUNTAS FREQUENTES

**ASSIST
CARD**

Paraguay	Paraguay	Cerro Corá esquina Mayor Bullo, Asunción 1209, Paraguay.	8am a 5pm - Lunes a Viernes
Peru	Lima	Assist Card Perú, Av. Los Conquistadores 1136, San Isidro 15073, Perú Lima LIMA 27	9am a 6pm - Lunes a Viernes
Peru	Aeropuerto Peru	Av. Elmer Faucett s/n, Callao 07031, Perú	24/7
Panamá	Panamá	Calle 50 Edif. Plaza Credicorp. PB -Local 5. Ciudad de Panamá,	8am a 5pm - Lunes a Viernes / 9am a 1pm Sábados
Brasil	Sao Paulo	Avenida Paulista, 1079 – 1° andar Bela Vista São Paulo SP 01311-200	9am a 6pm - Lunes a Viernes
Brasil	Aeropuerto Guarulhos	Rodovia Hélio Smidt, s/n - Cumbica, Guarulhos - SP, 07190-100, Brasil	7am a 10pm - Todos los días