

Promoción AC CUP 500 – Preguntas Frecuentes

1. ¿Cuándo puedo retirar mi camiseta?

Podés retirar tu camiseta desde el 3 de junio de 2024 y hasta el 31 de julio de 2024, inclusive.

2. ¿Cuáles son los puntos de retiro en mi país?

Para conocer los puntos de retiro de la camiseta revisá el Anexo I adjunto. Por favor, tené en cuenta que los puntos de retiro de cada país son exclusivos para el país en donde se emite el producto AC Cup 500.

3. ¿Puedo probarme la camiseta?

No, la camiseta no puede probarse.

4. ¿Puedo cambiar de talla?

No, la camiseta no está sujeta a cambio de talla. El talla de la camiseta está sujeta a disponibilidad y limitado al stock por talla.

5. ¿Puedo cancelar el Producto AC Cup 500?

Como cliente tenés derecho a cancelar la compra del producto AC Cup 500 adquirido durante el plazo de 10 (diez) días corridos contados a partir de la fecha de compra sin responsabilidad ni gasto alguno, comunicándola por el mismo medio que fue contratado. No podrán hacerse cambios de vigencia ni se procederá a la cancelación de la compra, por ninguna razón ni en ninguna circunstancia, una vez iniciada la vigencia del producto AC Cup 500 o utilizada la camiseta. Para cancelar, es requisito fundamental devolver la camiseta sin uso, con el embalaje o empaque original, con sus etiquetas y en perfectas condiciones. La devolución de la camiseta correrá por tu cuenta en uno de los puntos de retiro indicados.

6. ¿Cómo puedo cancelar mi Producto AC Cup 500?

En caso de requerirlo, por favor contactate con nuestro equipo de Atención al Cliente a través de atencionalcliente@assistcard.com.

7. ¿Puedo cancelar el Producto AC Cup 500 una vez iniciado vigencia?

No. Una vez que comenzó la vigencia de tu producto AC Cup 500, no será posible cancelarlo.

8. ¿En qué estado debe devolverse la camiseta, en caso de haber cancelado mi producto?

La camiseta debe encontrarse sin uso, con el embalaje o empaque original, con sus etiquetas y en perfectas condiciones. En caso contrario, no se procederá con la cancelación gratuita del producto AC Cup 500.

9. ¿Quién se hace cargo de los costos de devolución de la camiseta, en caso de haber cancelado mi producto?

Se encontrará a cargo del cliente la devolución de la camiseta, en uno de los Puntos de Retiro publicados. Para conocer los Puntos de Retiro de la camiseta, por favor, ver el Anexo I adjunto al presente documento. Por favor, tené en cuenta que los Puntos de Retiro de cada país son exclusivos para el país en donde se emite el Producto AC Cup 500.

10. En las promociones "Hijos gratis" u otras promociones similares para hijos, ¿cada uno de los integrantes del viaje gana una camiseta?

No, para acceder al beneficio de la camiseta gratis, cada uno de los pasajeros debe haber adquirido el producto AC Cup 500, habiendo pagado el precio full. Por ejemplo, si un adulto compra el producto AC Cup 500 para él y sus 2 hijos, abonará el precio full sólo el adulto y los hijos serán incluidos de manera gratuita, por lo que le corresponderá la entrega de una única camiseta.

11. ¿Puedo elegir el modelo de la camiseta?

No, la camiseta gratis será única y exclusivamente la versión indicada, modelo masculino y adulto. No hay modelos de talles para niños, mujeres u otras variantes.

12. Compré otro producto Assist Card, ¿también obtengo el beneficio de la camiseta gratis?

No, el beneficio de camiseta gratis es válido únicamente para clientes que adquieran el producto AC Cup 500 durante la fecha estipulada.

13. ¿Puedo retirar la camiseta en otra sede de Assist Card?

Los puntos habilitados para el retiro de la camiseta serán única y exclusivamente los publicados. Para conocer los Puntos de Retiro de la camiseta, por favor, ver el Anexo I adjunto al presente documento. Por favor, tené en cuenta que los Puntos de Retiro de cada país son exclusivos para el país en donde se emite el Producto AC Cup 500.

14. ¿Puedo personalizar mi camiseta en el nombre y número?

La camiseta entregada con la adquisición del Producto AC Cup 500 no es personalizable.

15. ¿Envían la camiseta a mi domicilio?

No, sos responsable del retiro de la camiseta en tiempo y forma, única y exclusivamente en los puntos de retiro publicados. Para conocerlos, por favor, revisá el Anexo I adjunto.

16. ¿Puedo retirar la camiseta en otra fecha posterior a la indicada?

No, podés retirar la camiseta únicamente desde el 3 de junio de 2024 y hasta el 31 de julio de 2024, inclusive.

17. ¿Qué debo presentar para retirar la camiseta?

Podés retirar la camiseta presentando tu e-Voucher del producto AC Cup 500 y tu documento de identidad.

18. ¿Puede un tercero retirar mi camiseta?

Sí. Para ello, el tercero que concurra al punto de retiro deberá tener: (i) autorización por escrito firmada por el titular para retirar la camiseta; y (ii) copia del e-Voucher del producto AC Cup 500.

19. ¿Cuál es el límite de edad para comprar AC Cup 500?

El producto AC Cup 500 es válido para titulares menores de 70 años.

Anexo I – Punto de Retiro por país

Argentina	Córdoba	Figuerola Alcorta 233 PB.	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hs.
Argentina	Mendoza	Avenida Colón 531, Piso 2 Of 26.	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hs.
Argentina	Rosario	Av San Martín 816 Piso 2, oficinas 1 y 2.	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hs.
Argentina	Aeroparque	Aeroparque Jorge Newbery Piso 1, Sector Vuelos Regionales.	Todos los días de 6:00 a 22:00 hs.
Argentina	Buenos Aires	Av. Santa Fe 895.	Lunes a viernes de 10:00 a 17:00 hs.
Argentina	Aeropuerto Ezeiza	Aeropuerto Internacional de Ezeiza, Ruta Nacional A002 5.	Todos los días, las 24 hs.
Chile	Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez	Terminal 2 - 3er Nivel - Aeropuerto internacional.	Lunes a domingo de 8:00 a 20:00 hs.
Chile	Santiago de Chile Boutique Assist Card	Avenida Andrés Bello N° 2299.	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hs.
Colombia	Barranquilla	Cl. 82 #No. 50-50 Local 5, Nte. Centro Histórico.	Lunes a viernes de 8:00 a 12:00 hs y de 14:00 a 18:00 hs.
Colombia	Bogota Boutique Assist Card	Torre Amadeus, Cra. 11 #84 09 Local 6.	Lunes a viernes de 9:00 a 19:00, sábados de 9:00 a 16:00 hs.
Colombia	Nuevo Aeropuerto El Dorado	Entrada 9, Calle 26 No.113 – 48, puerta 9 piso 2.	Todos los días, las 24 hs.
Colombia	Cali	Av. Octava Norte #21 N- 70 Hotel Ibis Local C1.	Lunes a viernes de 8:00 a 12:00 hs, y de 13:00 a 17:00 hs.

Colombia	Pereira	Comunícate con Sirley Perez al +57 315 2556744 para solicitar tu camiseta.	
Colombia	Bucaramanga	Comunícate con Jerson Ramirez al +57 315 2485512 para solicitar tu camiseta	
Colombia	Medellín	Carrera 43 ^a No 9 Sur 36 Ed. Hotel BH.	Lunes a viernes de 8:00 hs a 17:00 hs.
Costa Rica	San José	San José, Pavas, Rohrmoser, 600 mts oeste de Plaza Mayor, 2do Piso, Oficina #2.	Lunes a viernes de 8:00 hs a 17:00 hs.
Ecuador	Quito	Av. 6 de Diciembre y Eloy Alfaro (esquina) Edificio Ziza 2do piso, oficina 201.	Lunes a viernes de 8:00 hs a 17:00 hs.
Ecuador	Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito	Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito Tababela S/NI Sucre.	Todos los días, las 24 hs.
Ecuador	Guayaquil	Av. Numa Pompilio Llona y Puerto Santa Ana. Edificio The Point Piso 1 Oficina 104.	Lunes a viernes de 8:00 hs a 17:00 hs.
Paraguay	Aeropuerto Paraguay	Luque Paraguay Aeropuerto Silvio Pettirossi Asunción, 2079.	Lunes a viernes de 8:00 hs a 17:00 hs.
Paraguay	Paraguay	Cerro Corá esquina Mayor Bullo, Asunción 1209.	Lunes a viernes de 8:00 hs a 17:00 hs.

>>> **NUEVO PRODUCTO**
NOVO PRODUTO

AC CUP 500

PREGUNTAS FRECUENTES
PERGUNTAS FREQUENTES

**ASSIST
CARD**

Perú	Lima	Assist Card Perú, Av. Los Conquistadores 1136, San Isidro 15073.	Lunes a viernes de 9:00 hs a 18:00 hs.
Perú	Aeropuerto Perú	Av. Elmer Faucett s/n, Callao 07031.	Todos los días, las 24 hs.
Panamá	Panamá	Calle 50 Edif. Plaza Credicorp. PB Local 5.	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 sábados de 9:00 a 13:00 hs.
Brasil	São Paulo	Avenida Paulista, 1079 – 1° andar Bela Vista São Paulo SP 01311-200.	Lunes a viernes de 9:00 hs a 18:00 hs.
Brasil	Aeropuerto Guarulhos	Rodovia Hélio Smidt, s/n - Cumbica, Guarulhos - SP, 07190-100.	Todos los días de 7:00 hs a 22:00 hs.
México	Aeropuerto T1	Puerta 5. Av. Capitán León S/N, Peñón de los baños.	Lunes a viernes de 6:00 a 22:00, sábados de 6:00 a 21:00 hs.
México	Aeropuerto T2	Puerta 5. Av. Capitán León S/N, Peñón de los baños.	Lunes a viernes de 9:00 a 19:00, sábados de 7:00 a 16:00 hs.
México	Ciudad de México	General Mariano Escobedo 476. PB.	Lunes a viernes de 9:00 hs a 18:00 hs.
México	AIFA	Aeropuerto internacional Felipe Ángeles (AIFA circuito exterior mexiquense km 33)	Lunes a viernes de 8:00 hs a 17:00 hs.

>>> **NUEVO PRODUCTO**
NOVO PRODUTO

AC CUP 500

PREGUNTAS FRECUENTES
PERGUNTAS FREQUENTES

**ASSIST
CARD**

México	Monterrey	Av. José Vasconcelos #345	Lunes a viernes de 9:00 hs a 18:00 hs.
México	Guadalajara	Av. Ignacio L Vallarta 2440.	Lunes a viernes de 9:00 hs a 18:00 hs.
Uruguay	Montevideo	Luis A. de Herrera 1428, World Trade Center, Torre 3.	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hs.
Uruguay	Aeropuerto	Aeropuerto Internacional de Carrasco Canelones	Lunes a domingo de 9:00 a 21:00 hs.